

PDF文字化け 原因診断&修正手順 チェックリスト

事前確認（症状・環境の整理）

チェック	確認事項
☐	PDF内で発生している症状を確認した - 補足：四角「□」、意味不明な記号表示、一部の文字が空白になる等、具体的な症状をメモする
☐	どの操作時に文字化けするかを整理した - 補足：「開いたとき」「コピー＆ペーストしたとき」「印刷したとき」「スマホからプリントしたとき」などを区別して記録する
☐	利用環境（OS種別・バージョン／PDF閲覧ソフト・ブラウザ／プリンタ機種）を確認した - 補足：Windows／Mac／iPhone（スマホ）と、Adobe Acrobat Reader／ブラウザ／プレビュー等を明確にする
☐	同じPDFファイルを別の端末・別ユーザー環境でも開き、症状が再現するか確認した - 補足：特定端末のみか、PDFファイル自体の問題かを切り分ける
☐	元のPDF作成者に連絡可能か確認した - 補足：ファイル自体の破損やフォント埋め込み不足が疑われる場合、再送依頼を検討する

原因候補の確認（共通）

チェック	確認事項
☐	文字コードの違いによる文字化けの可能性を確認した - 補足：元データ作成時の文字コード（例：UTF-8／Shift_JIS 等）が閲覧環境と異なる可能性を念頭に置く
☐	PDFファイル自体の破損が疑われる事象（保存中の電源断・送受信中断など）がなかったか確認した - 補足：保存中のシャットダウン、中断されたダウンロード等があれば破損の可能性が高い
☐	元データで機種依存文字や半角カタカナを使用していないか確認した - 補足：丸囲み数字、ローマ数字、全角一文字の結合文字、特殊な単位記号、半角カタカナなどの使用有無をチェックする
☐	Adobe Acrobat Reader（使用している場合）のバージョンが最新か確認した - 補足：「ヘルプ」→「アップデートの有無をチェック」から更新確認を行う
☐	Adobe Acrobat Readerのアップデート（必要に応じてインストール・再起動まで）を実施した - 補足：アップデート完了メッセージとシステム再起動まで行ったかを確認する

Windows：PDFを開くと文字化けする場合

チェック	確認事項
<input data-bbox="160 322 202 363" type="checkbox"/>	文字化けしたPDFを、Adobe Acrobat Readerで開き直した - 補足：デフォルトがMicrosoft Edgeの場合でも、Adobe Acrobat Readerをインストールし、Readerから直接開いて確認する
<input data-bbox="160 480 202 521" type="checkbox"/>	「すべてのフォントを埋め込む」にチェックを入れて保存した - 補足：PDF作成時に設定→「Adobe PDF 設定の編集」→「フォント」から「常に埋め込まないフォント」リストを空にし、新しいPDF設定名で保存している
<input data-bbox="160 685 202 727" type="checkbox"/>	「システムフォントのみ使用し、文書のフォントを使用しない」のチェックを外し、すべてのフォントが埋め込まれるようにした - 補足：印刷ダイアログ→プリンター「Adobe PDF」→「プロパティ」→「Adobe PDF設定」からカスタマイズすること、さらに印刷ダイアログ→プリンター「Adobe PDF」→「プロパティ」→「Adobe PDF設定」からカスタマイズして別名で保存する

Windows：PDF内の文字をコピーすると文字化けする場合

チェック	確認事項
<input data-bbox="160 322 202 365" type="checkbox"/>	PDF内の文字がテキストデータか画像データかを確認した - 補足：マウスで文字単位の選択ができるか、画像としてしか選択できないかで判断する
<input data-bbox="160 489 202 532" type="checkbox"/>	文字が画像データの場合、OCRソフトで文字をテキストデータとして抽出した - 補足：該当PDFをOCRソフトに読み込ませ、テキストとしてコピーできる状態にした
<input data-bbox="160 645 202 689" type="checkbox"/>	文字がテキストデータの場合、PDF編集ソフトを使用して編集画面からコピーを試した - 補足：PDF編集ソフト上でテキストを選択し、貼り付け先アプリでの表示を確認する
<input data-bbox="160 801 202 845" type="checkbox"/>	貼り付け先アプリケーションを変更して、文字化けの有無を比較した - 補足：Word／メモ帳など複数アプリで表示結果を確認する

Mac：PDFを開くと文字化けする場合

チェック	確認事項
<input data-bbox="160 322 202 365" type="checkbox"/>	Macの「プレビュー」アプリで開いた場合、Adobe Acrobat Readerで開き直して確認した - 補足：プレビューでは文字化けしても、Adobe Acrobat Readerでは正常表示になるかを確認する
<input data-bbox="160 485 202 529" type="checkbox"/>	Mac版Adobe Acrobat Readerをインストール済みか確認し、未導入の場合は導入した - 補足：Adobe公式サイトから最新のMac版をインストールしている
<input data-bbox="160 644 202 687" type="checkbox"/>	プレビューアプリでPDFを開き、「ファイル」→「書き出す」からPDF/Aとして保存した - 補足：「PDF/Aを作成」にチェックを入れて保存し、フォント埋め込み済みPDFを新たに作成できている
<input data-bbox="160 797 202 840" type="checkbox"/>	PDF/Aとして保存し直したファイルで、文字化けが解消しているか確認した

Mac：PDF内の文字をコピーすると文字化けする場合

チェック	確認事項
<input data-bbox="160 306 202 347" type="checkbox"/>	Windowsの場合と同様に、文字が画像データかテキストデータかを確認した
<input data-bbox="160 457 202 497" type="checkbox"/>	Mac対応のOCRソフトでPDFからテキストを抽出した - 補足：対応OS／バージョンを満たすOCRソフトを選定して使用している
<input data-bbox="160 621 202 661" type="checkbox"/>	Mac対応のPDF編集ソフトでPDFを開き、編集画面からテキストをコピーした - 補足：PDF編集ソフト経由でコピーしたテキストが文字化けしないかを確認する

Mac：PDFを印刷すると文字化けする場合

チェック	確認事項
<input data-bbox="160 306 202 347" type="checkbox"/>	フォントの埋め込み（PDF／Aでの保存）またはフォント変更を行ってから印刷した
<input data-bbox="160 457 202 497" type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Readerの印刷設定で「画像として印刷」を選択して印刷を試した - 補足：「ファイル」→「印刷」→「詳細設定」→「画像として印刷」にチェックを入れている
<input data-bbox="160 610 202 650" type="checkbox"/>	使用しているプリンタードライバーが最新か確認した
<input data-bbox="160 746 202 787" type="checkbox"/>	プリンタードライバーをアップデート後、再度印刷して文字化けの有無を確認した

iPhone（スマホ）：PDFをプリントすると文字化けする場合

チェック	確認事項
<input data-bbox="160 306 202 347" type="checkbox"/>	使用しているPDFが、事前にフォント埋め込み済みか（PC側で対応済みか）を確認した
<input data-bbox="160 456 202 496" type="checkbox"/>	スマホでPDFを表示し、スクリーンショットを撮影して画像としてプリントする方法を試した - 補足：文字内容を編集・コピーする必要がなく、読めればよい場合に有効
<input data-bbox="160 609 202 649" type="checkbox"/>	利用しているプリンターメーカーの専用アプリがあるか確認した
<input data-bbox="160 745 202 786" type="checkbox"/>	プリンター専用アプリを利用してPDFをプリントし、文字化けの有無を確認した

その他の共通対処

チェック	確認事項
<input data-bbox="160 322 202 363" type="checkbox"/>	Adobe Acrobat Readerのアップデート機能から、最新バージョンへの更新処理を行った - 補足：「ヘルプ」→「アップデートの有無」→アップデートのダウンロード・インストールまで完了させ、必要に応じてシステムを再起動した
<input data-bbox="160 489 202 530" type="checkbox"/>	Acrobatオンラインツール等を使い、PDFファイルをWordファイル形式に変換して表示を確認した - 補足：Word形式に変換後のファイルで文字化けが解消されているかを確認し、必要に応じて印刷・コピペを行う
<input data-bbox="160 656 202 697" type="checkbox"/>	WindowsOSの場合、System32フォルダ内のフォントキャッシュファイル（FNTCACHE.DAT）の削除と再起動を実施した - 補足：手順に従いFNTCACHE.DATを削除後、PCを再起動してフォントキャッシュを再生成している
<input data-bbox="160 827 202 869" type="checkbox"/>	MacOSの場合、セーフモード起動→通常再起動を行い、フォントキャッシュをクリアした - 補足：使用しているMacのチップ（Intel／Appleシリコン）に応じた正しいセーフモード起動手順で実施している
<input data-bbox="160 969 202 1011" type="checkbox"/>	これらの対処を行っても解消しない場合、PDF作成者に正常なファイルの再送やフォント埋め込み対応を依頼した

チェック漏れ防止のための注意事項

チェック	注意事項
☐	どの操作で文字化けしているのか（閲覧／コピペ／印刷／スマホプリント）を最初に必ず切り分ける
☐	OSごとに対処内容が異なるため、利用環境を混同しない
☐	機種依存文字・半角カタカナは、元データ作成時点で極力使用を避ける
☐	フォント埋め込みとアプリ・ドライバーのバージョンは、再発防止の観点から定期的に見直す
☐	Adobe Acrobat Readerで「フォントの埋め込み」がなされているか確認した - 補足：環境設定の「ページ表示」から「ローカルフォントを使用」をオフにして、表示が改善するか試す

※2025年12月時点の情報をもとに作成しています