

税務署への

確定申告相談

完全マニュアル



※ 本資料は参考情報であり、法令等への適合性や内容の正確性・完全性について、一切保証するものではありません。制度の適用にあたっては、必ず公的資料等をご確認ください。

※ 本資料の情報は、2025年12月作成時点のものであり、変更される可能性があります。ご利用の際は、必ず最新情報を公的機関にてご確認ください。

税務署で相談できる主な内容

税務署では、主に確定申告の「手続き」や「法令上のルール」について無料で相談できます。はじめての申告で不安な場合などに活用しましょう。

1 申告書の作成・書き方

どの申告書を使えばよいか、各項目の記載方法など。

3 必要書類の案内

申告内容に応じた添付書類や、保存が必要な帳簿の種類。

2 制度やルールの確認

一般的な経費の考え方や、医療費控除・住宅ローン控除などの適用要件。

4 e-Tax（電子申告）の操作

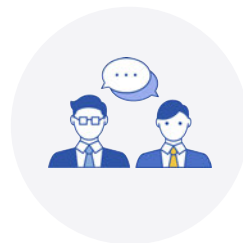
パソコンやスマホを使った申告システムの操作方法。

税務署での相談受付時間

税務署での相談受付時間は、原則として平日の午前8時30分から午後5時までです。

土日祝日は対応していませんが、確定申告期間中（例年2月16日～3月15日頃）に限り、特定の「日曜日」に開庁する場合があります。

※ 日曜開庁日は、必ず国税庁の公式サイトで最新日程をご確認ください。



選べる4つの相談方法

相談には以下の4つの方法があります。確定申告会場へ入るには「事前予約（LINE等）」が必要な場合が多いため注意しましょう。

方法	特徴・注意点
① 窓口へ行く	税務署での直接対面相談。原則、事前の予約が必須 
② 電話相談	音声案内で担当部署へ接続 
③ 特設会場	署内や、署外などの会場。原則、事前予約（LINE等）が必須 
④ チャットボット	国税庁チャットボット「ふたば」による自動回答。土日夜間も含め一般的な質問に対応 

相談に必要な持ち物リスト

相談内容により異なりますが、以下の書類を準備しておくスムーズです。

- ✓ **本人確認書類** …………… マイナンバーカード（または通知カード+身分証）
- ✓ **収入がわかるもの** …………… 帳簿、決算書、源泉徴収票など
- ✓ **控除証明書** …………… 生命保険、地震保険、医療費の領収書、住宅ローン残高証明書など
- ✓ **還付用口座情報** …………… 本人名義の通帳など
- ✓ **前年の申告書** …………… 控えがある場合



税務署以外の相談先

状況に応じて、税務署以外の窓口も活用できます。

税理士

有料ですが、個別に具体的で複雑な節税相談などが可能。

市区町村の役場

くらしの中での税務に関する相談が可能。

青色申告会・商工会議所

個人事業主向けの団体。記帳指導などのサポートが受けられます。

マネーフォワード クラウド確定申告を利用して確定申告を進める方に向けて、
動画やサポートサイトなどをご用意しております。ぜひ、併せてご参考くださいませ。

01

確定申告 はじめてガイド



雑所得や控除の申告に役立つ、確定申告書を提出するまでの流れについてご説明したサポートガイドを用意しております。

ガイドを見る >

02

動画で学ぶ マネーフォワード クラウド 確定申告



動画で、マネーフォワード クラウド確定申告の機能を学べるページをご用意しております。また、**確定申告の基礎について理解**できるような、**YouTube動画も用意しております**ので、ぜひご活用ください。

動画を見る >

03

クラウド確定申告 コラム

初心者の方も悩まず、安心! クラウド確定申告コラム

読む前にもう確認！クラウド確定申告のコツやポイントを伝授します

マネーフォワード クラウド確定申告についてのお問い合わせの中から、お客様が悩みやすい箇所についてコラム形式でご案内しています。確定申告書の作成にお役立てください。**仕訳の考え方や、勘定科目登録のコツ**など会社員の方にも役立つ内容をまとめております。

コラムを見る >