

共有フォルダ アクセスできない場合の 対処法まとめ



※当ガイドに従うことで、法令違反がないことを保証する資料ではありません。
※あくまで参考としてご活用いただくことを想定している資料です。実際の制度内容は国の資料等をご確認ください。

STEP 1： ネットワーク設定の確認

STEP 1：ネットワーク設定の確認

まずは、PCが外部と通信する「準備」ができているかを確認します。

チェック項目	確認する操作（Windows10）
① ネットワークプロファイル	[設定]>[ネットワークとインターネット]>[状態]>接続済みの「Wi-Fi」あるいは「イーサネット」を選択>ネットワークプロファイルが「プライベート」になっていることを確認します。「パブリック」になっていると、他のPCから検出されません。
② ネットワーク探索	[コントロールパネル]>[ネットワークと共有センター]>[共有の詳細設定の変更]>「ネットワーク探索を有効にする」にチェックが入っているか確認します。
③ ファイルとプリンターの共有	[共有の詳細設定の変更]（上記と同じ場所）>「ファイルとプリンターの共有を有効にする」にチェックが入っているか確認します。

STEP 2 : サービスとファイアウォールの確認

STEP 2：サービスとファイアウォールの確認

次に、Windowsの機能が正しく動作しているか、セキュリティが邪魔をしていないかを確認します。

チェック項目	確認する操作（Windows10）
④ Windows サービス	[Windows管理ツール]>[サービス]を起動し、以下のサービスが「実行中」になっているか確認します。 • Function Discovery Resource Publication • TCP/IP NetBIOS Helper • Workstation
⑤ ファイアウォールの設定	[コントロールパネル]>[Windows Defender ファイアウォール]>[詳細設定]>「受信の規則」の中に「ファイルとプリンターの共有」関連のファイルとプリンターの共有 (NB-Session-In)、ファイルとプリンターの共有 (SMB-In)があり、緑色のチェック（有効）になっているか確認します。
⑥ SMB 1.0 機能	[コントロールパネル]>[プログラムと機能]>[Windowsの機能の有効化または[プログラムと機能] 古いNASなどに接続する場合、「SMB 1.0/CIFS ファイル共有のサポート」にチェックが必要な場合があります。

STEP 3 : 「アクセス許可」の確認

STEP 3：「アクセス許可」の確認

最も間違いやすいのが「許可設定」です。「共有」と「セキュリティ」の両方に許可が必要です。

【アクセスする側】資格情報の確認

[コントロールパネル]>[資格情報マネージャー]>[Web 資格情報]

接続先の古いパスワード情報が残っている場合は、一度「削除」してから再度アクセスを試みます。

【フォルダがある側】2つのアクセス許可

フォルダを右クリック>[プロパティ]で確認します。

チェック項目	確認する操作（フォルダのプロパティ）
⑦ 共有のアクセス許可	[共有] タブ>[詳細な共有]>[アクセス許可] アクセス権を付与したいユーザー（または Everyone）が一覧にあり、「読み取り」や「変更」にチェックが入っているか確認します。
⑧ NTFSのアクセス許可	[セキュリティ]>[編集]>[アクセス許可] こちらにも、アクセス権を付与したいユーザーが一覧にあり、適切なアクセス許可（「読み取り」「書き込み」など）が設定されているか確認します。

 **ポイント：** NTFSと共有の両方のアクセス権限が設定されている場合、より制限の厳しい権限が適用されます。

【免責】

※当資料に従うことで、法令違反がないことを保証する資料ではありません。

※あくまで参考としてご活用いただくことを想定している資料です。また当資料は、公開日時点の内容となっております。最新の情報、実際の制度内容は国の資料等をご確認ください。