発行日　　　年　　月　　日

**予約確認書**

**予約情報**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **お客様氏名** |  | **予約日時** |  |
| **予約内容** |  | | |
| **当日担当者** |  | **予約プラン** |  |

**料金及びお支払い**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **料金合計** |  | | |
| **[内訳]** |  | **[内訳]** |  |
| **お支払い方法** |  | | |

**店舗情報**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **店舗名** |  | | |
| **住所** |  | **電話番号** |  |
| **地図URL** |  | **最寄り駅** |  |

必要に応じて、各種項目の調整や追加などカスタマイズしてください。

**キャンセルポリシー**

【キャンセル料の発生について】

* ご予約日の3日前までのキャンセル：無料
* ご予約日の2日前から前日までのキャンセル：ご予約料金の50%
* ご予約日当日のキャンセルまたは無断キャンセル：ご予約料金の100%

【キャンセル方法】

* キャンセルをご希望の場合は、営業時間内にお電話またはメールにてご連絡ください。
* 営業時間：　　　　　　　　電話番号：　　　　　　　　メールアドレス：

**ご注意事項**

【ご来店時のお願い】

* ご予約時間の10分前までにお越しください。遅刻される場合は、事前にご連絡をお願いいたします。
* 15分以上の遅刻は、施術内容の短縮やキャンセル扱いとなる場合がございます。

【お支払いについて】

* お支払いは現金、クレジットカード、電子マネーがご利用いただけます。
* クレジットカードでのお支払いをご希望の方は、事前にお知らせください。