

マイナポータル 簡単解説ガイド



※チェックリストに従うことで、法令違反がないことを保証する資料ではありません。
※あくまで参考としてご利用いただくことを想定している資料です。実際の制度内容は国の資料等をご確認ください。
※当資料は、2025年5月時点の内容となっております。最新の情報はの資料等をご確認ください。

マイナポータルは、政府が提供するオンラインサービスで、マイナンバーカードを持つ全ての国民が利用できます。行政手続の効率化や個人情報の確認を目的としており、パソコンやスマートフォンで利用可能です。



■ マイナポータルの主なサービス機能

■ 行政手続の検索・電子申請

- 子育てや介護関連の手続きを検索、申請可能
- 2025年3月からはパスポートの新規申請もオンライン化
- e-Tax（確定申告）やねんきんネット（年金情報）と連携

■ 自己情報の確認機能

- 税務情報、年金記録、医療費、薬剤情報などを24時間確認可能
- 2024年12月2日以降、現行の紙の健康保険証は廃止され、マイナ保険証へ移行

■ お知らせの自動受信

- 行政からの通知（申請期限・控除情報など）を自動で受信可能

■ 「やりとり履歴」機能

- 自身の個人情報がいつ、誰に、なぜ提供されたかを確認可能。やりとり履歴の回答は、内容を確認するとログアウトするときに自動削除されます。

マイナポータルセキュリティ・運用上の注意点

■ 扱う情報の重要性

- ・ 税務、医療、年金といった機微な情報を扱うため、セキュリティ対策が必須

■ 主なセキュリティ対策

- ・ マイナンバーカード内のICチップによる厳格な本人認証
- ・ 不正読取防止機能の搭載
- ・ 情報漏洩時は、個人情報保護法に基づき個人情報保護委員会への報告と本人通知が義務化

マイナ保険証に関する補足事項

■ トラブル時の対応

- ・ 医療機関でのシステムエラー時は、他の資格確認手段により対応可能

■ カード紛失時の対応

- ・ 利用停止手続が可能
- ・ 2024年12月からは「特急発行制度」により、再発行が迅速に行える予定

