

ジェネレーションギャップの 解消 要点まとめ

 Money Forward クラウド

※当資料に従うことで、法令違反がないことを保証する資料ではありません。
※あくまで参考としてご利用いただくことを想定している資料です。実際の制度内容は国の資料等をご確認ください。
※当資料は、2025年5月時点の内容となっております。最新の情報は国の資料等をご確認ください。

ジェネレーションギャップの解消 要点まとめ

職場では異なる世代が共存しており、価値観や行動様式の違いからジェネレーションギャップが生じ、コミュニケーションや業務効率に影響を及ぼすことがあります。

ジェネレーションギャップの主な原因

原因	内容
技術の進歩	デジタルネイティブ世代と非デジタル世代でテクノロジー習熟度に差がある
コミュニケーションスタイル	若年層はチャットやSNS、年配層は対面や電話を好む傾向
価値観の違い	若年層は柔軟性やワークライフバランス、年配層は安定性や忠誠心を重視

ジェネレーションギャップの職場への影響

影響項目	内容
コミュニケーション障壁	情報共有・意思疎通に支障が出る
モチベーション低下	組織方針や価値観に共感できず意欲が低下
イノベーションの妨げ	新しい手法や視点の導入が遅れ、変革への抵抗が起きやすくなる

ジェネレーションギャップの解消 要点まとめ

ジェネレーションギャップの解消に向けた施策

対策	内容
コミュニケーションの促進	定期的な対話機会の設定、意見交換の場を設ける
相互学習とメンタリング	世代間でスキル・知見を教え合い、相互理解を深める
多様性とインクルージョン	意思決定やプロジェクトに多世代を参画させる
継続的な教育とトレーニング	共同研修の実施により、共通言語と協働力を育成