

実際使ってみてどうですか？

スキャンセンター for STREAMED
ユーザーアンケート調査



本資料について

多くの会計事務所が、記帳代行業務の中で、資料回収やスキャンに関するお悩みを抱えているのではないのでしょうか？

そのような課題を解決するためのサービス「スキャンセンター for STREAMED」ですが、
実際どのように利用されているか、どのような点にメリットを感じているのかをイメージしづらいと思われる方も少なくないかと思います。
そこで、ユーザー向けに実施したアンケート結果に基づき、本資料を作成をしましたので、ご参考になりましたら幸いです。

アンケート概要

対象者 スキャンセンターユーザー

有効回答数 82事務所

調査日 2024年6月~8月

実施者 株式会社マネーフォワード



本資料利用時のご注意点

- ・基本的に本資料に対してのお問い合わせは受付けておりません。
- ・本資料をそのまま、もしくは、加工・編集して二次配布することはご遠慮ください。

「スキャンセンター for STREAMED」 とは

会計事務所様の「資料回収」と「スキャン作業」の代行サービス

資料回収や前さばき、スキャン業務といった、「STREAMED」が提供する「仕訳データ化」の手前にある記帳代行業務の課題を解決します。

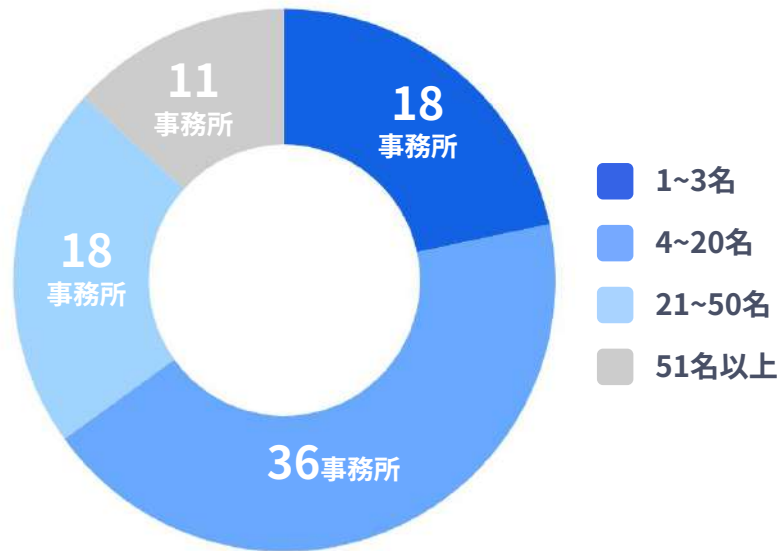


ユーザー属性

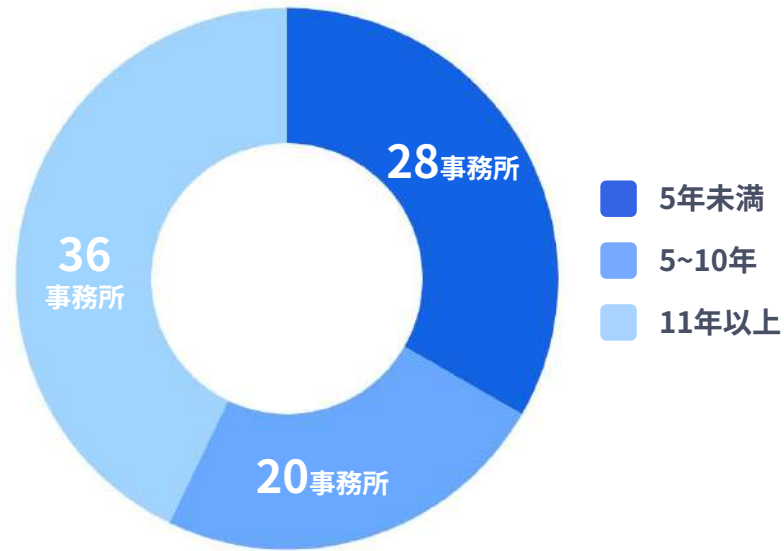
今回のアンケートでは、以下のような属性（従業員数・設立年数）のスキャンセンター利用事務所に回答いただきました。
比較的開業して間もない事務所での利用割合が高く、規模拡大前に利用したいと考えている事務所が多いことが推測できます。

新規開業事務所での導入事例はP.10~12 >

従業員数



設立年数

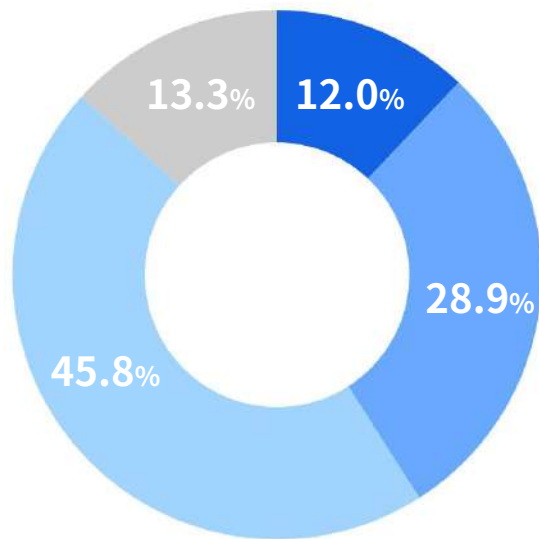


実際どのように資料を送っているか

スキャンセンターは、**事務所からでも顧問先からでも資料をお送りいただけ、返却先もご指定いただけます。**

現状は、**半数以上の事務所が、事務所から資料を送っている**という実態がわかりました。

一方で、顧問先から直接スキャンセンターに送ってもらっているか、少なくともそのようにしたいと考えている事務所は9割近くおり、**ほとんどの事務所において、今後は資料回収自体も減らしていく方針である**ことがわかりました。



顧問先から直送している



顧問先から直送してもらう予定



直送してもらいたいが、未実施



事務所から送付する

おすすめの使い方

スキャンセンターでは、顧問先にスムーズに使ってもらうために、以下のようなコンテンツを揃えています。

詳しくは、お問い合わせください。

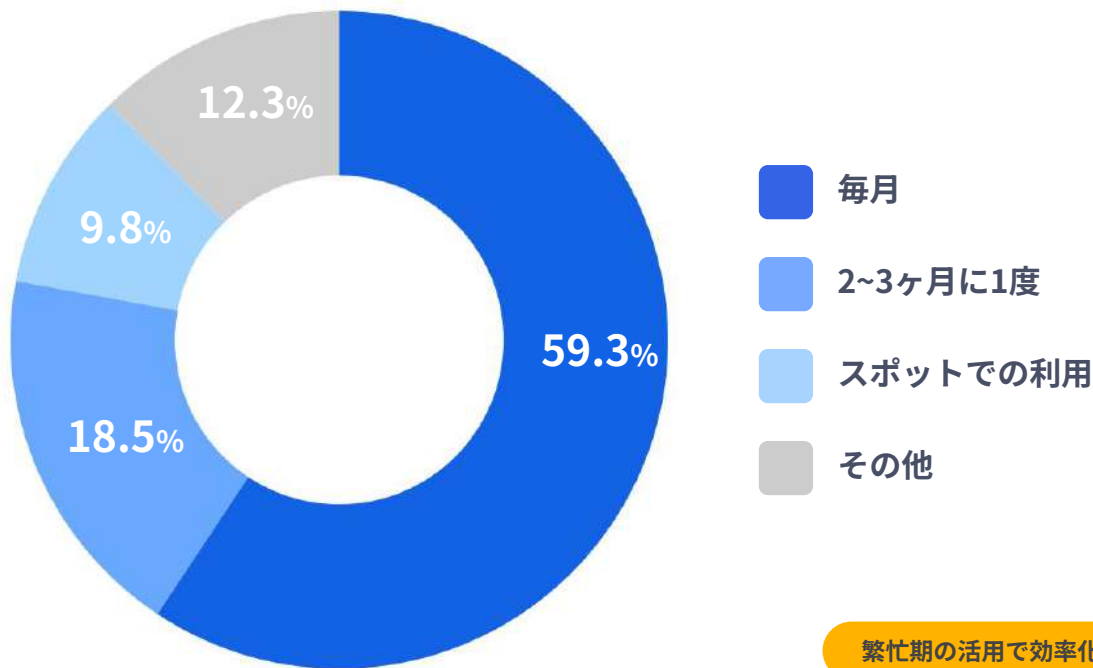
- 顧問先へ案内する際の資料や文書テンプレート
- 送付してもらうためのファイルを作成し、レターパックとともに送る「ファイル作成代行サービス」
- 送付してもらうためのガイドマニュアル

顧問先への案内事例はP.10~12 >



どのくらいの頻度で利用しているか

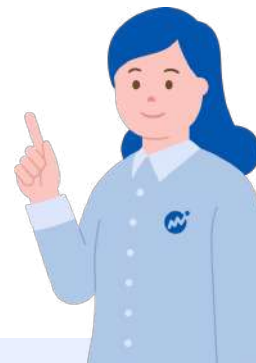
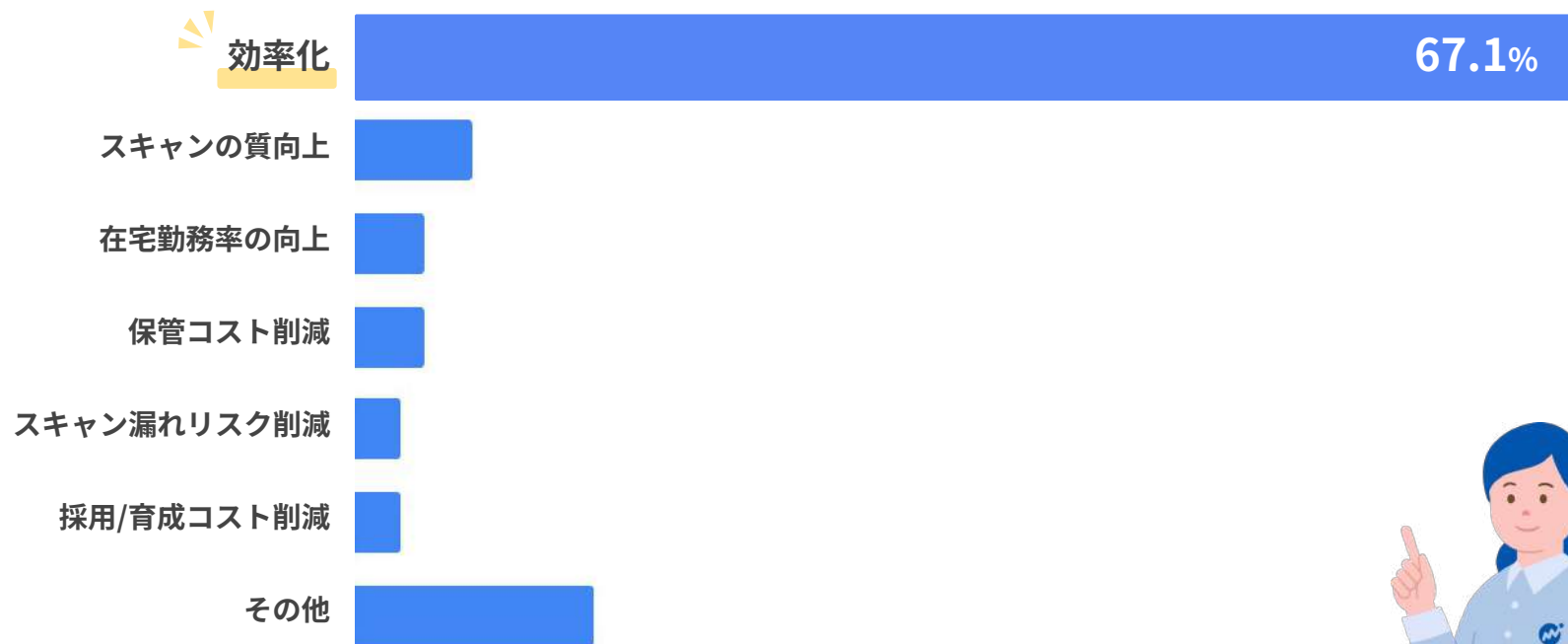
半数以上の事務所が「毎月」利用しており、月次の記帳代行の顧問先にて定期的にご利用いただけておりました。一方で、15%程度の事務所が、「繁忙期のみ」や「2~3ヶ月に一度」などの頻度で依頼をしており、スポットでの利用でも十分に効果を感じていただけていることがわかりました。



繁忙期の活用で効率化に成功した事例はP.13 >

導入後に実感したメリット（自由記述）

およそ7割のユーザーが、効率化をメリットとして言及しており、効率化のメリットを感じていただけていることがわかります。
その他は、スキヤンの質、保管や採用コストの削減・スキヤン漏れのリスクの軽減など、回答にばらつきがでる結果となりました。



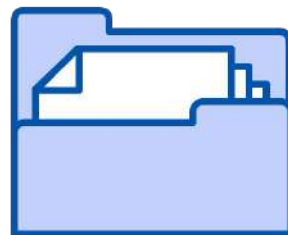
効率化を実感した一例

効率化を感じたと回答した事務所のなかでも
資料枚数の多い顧問先や、繁忙期などのスポット利用の場合に、**特に大きな効果を感じている**というお声が集まりました。

また、資料を探す手間の効率化や、納期が一定であることにメリットを感じていただけているというお声も寄せられました。

- 手間もかからず、丁寧に対応いただいております。
- 資料がデータ化されるので**資料を探す手間が減った。**
- **大量にスキャンが必要な際には、2日でスキャンデータが来るので、有難いです。**
- **スキャンの際にくしゃくしゃな領収書や、折りたたまれた請求書などを広げる手間がかかりますが、これを代行していただけるのはありがたいと感じています。**

保管コスト削減事例はP. 14 >



その他のお声

「効率化」以外の回答の一例をこちらにまとめています。

在宅勤務率が向上したというお声もあれば、それにより、在宅勤務のスタッフの採用が成功したというご意見もありました。

また、標準化・DXにつながったなどのお声がありました。

在宅勤務率向上・採用コスト削減

フルリモートへの移行が成功した事例はP. 12 >

- 自社で人を採用していくにあたって、**原則在宅で募集をかけることができた。**
結果、**想定以上に応募があり、**メリットを感じている。
- 紙資料の確認のため**出社しなければならない場面が減り、**助かっています。

その他

- **DXに対する初めの1歩**としては、とりかかりやすかった。
- **業務を整理する規範**になりました。
- スキャン漏れの心配があったが、チェック体制のお話も伺えたので、**安心して任せられている。**



新規開業事務所での導入事例・顧問先への案内事例

開業初期からの導入で、事業成長の土台作りを



近江会計事務所

近江 卓 様

開業年月 2024年1月

所在地 東京都

人数 1~5名



スキャンセンター
導入経緯

記帳業務をできるだけ効率化するために
人を雇わずにツールを導入

✓ 導入前の課題

記帳業務をもっと簡単にしたい
レシートの多い顧問先様の対応



導入効果

顧問先様の資料を
スムーズに処理して
記帳業務を効率化

質問1 「スキャンセンター」の導入の背景

昔、会計事務所に勤めていたときに、記帳業務はもっと簡単にできたら良いという印象があったので、独立した当初から、**記帳業務はできるだけ効率化しよう**と考えていました。
また、ターゲット層としていたのが、レシートがたくさんある個人のお客様だったこともあり、人を雇わずにツールの導入を決めました。

いまは、**すべてのお客様でSTREAMEDとスキャンセンター**を利用しており、資料はスキャンセンターへ直接送ってもらっています。
一部、極端に資料の枚数が少ないお客様には、STREAMEDのアプリを使って**直接アップロード**してもらっています。

質問2 「スキャンセンター」を顧問先様へどのように案内していますか

お客様とご契約する時に、**スキャンセンターの説明用の資料**を少しカスタムしたものと、QRコードをつけたファイルとスキャンセンターの宛名シールをお送りしています。お客様は、それに従って対応していただくだけの状況になっています。

もともと、**案内用の資料テンプレート**も用意していましたし、お客様からネガティブな反応もなくすんなり対応していただいているので、特に困ることはありませんでした。

提出する際の分類ですが、基本的には「**レシート**」と「**その他**」の**2種類**だけにしています。クレジットカードや通帳については、マネーフォワードクラウド会計にて連携をしているため、紙資料のほとんどが領収書です。

顧問先様へのご案内用料をご用意しております

POINT

顧問先様へスキャンセンターへの資料送付を依頼する際にご利用いただけるご案内資料をご用意しております。

【スキャンセンター for STREAMED】
顧問先へのご案内資料一覧
<https://streamedup.com/forclients>

新規開業事務所での導入事例・顧問先への案内事例

「スキャンセンター」で

顧客満足と経営のリスク削減の両立を



伊藤達也税理士事務所 /
株式会社Koselig Partners

伊藤 達也 様

開業年月 2021年/2023年

所在地 東京都

人数 5~10名



スキャンセンター
導入経緯

コストを変動費化できるうえに、コストも安い

✔ 導入前の課題

記帳業務やスキャン作業が
かなりの工数を占めてしまう



導入効果

変動費割合が高まり
経営リスクを減らすことに

質問1 「スキャンセンター」の導入の背景

確定申告サービスのオペレーションを考えるなかで、記帳業務やスキャン作業がかなりの工数を占めてしまうという悩みを抱えていました。

記帳業務については、STREAMEDである程度効率化できましたが、スキャン作業は良いサービスが

なく、自社でオペレーションを組もうとしていたところ、「スキャンセンター」に出会いました。

スキャンセンターは、コストを変動費化できるうえに、コストも安いことから、迷わず導入を決めました。

質問2 「変動費化しやすい」とは？

税理士事務所のように、人がメインで動くビジネスは、固定費割合が高くなりやすく、その人のスキルに依存したり、待ち時間などの非稼働時間が生まれてしまうことにより、利益率が下がるリスクが大きいと感じています。

STREAMEDとスキャンセンターを使えばそれを変動費化することができるので、変動費割合が非常に高

まり、結果的に経営リスクを減らすことに繋がっています。

お客様の仕訳数はだいたい決まっているため、サービス利用料金も読みやすく、利益が計算しやすいので、それを元にしっかり投資をしたり、働いている人たちの給与を上げることができるようになりますね。

質問3 「スキャンセンター」の運用方法について

基本的にはすべてのお客様がスキャンセンターに直接資料を送っています。お客様とご契約時に、「提出用キット」をお渡しし、送り方のご説明をしています。

こちらは、提出時に分類する用の袋と送付用の封筒で構成されていて、大きく「売上」と「経費」の2つに分け、一部支払方法（銀行振込か、それ以外）などがわかるようにしてもらっています。

実際にスキャンセンターを利用してみて、予想以上に良かったこととしては、ホッチキス留め資料も処理してくれるところや、返却時のパッキングです。

返却時にしっかりパッキングしていただけるので、お客様から当社への信頼性向上に繋がっていると思います。



※実際の提出用キット

フルリモートの実現事例・顧問先への案内事例

生産性にこだわり、 スキャンの時間も本当にやりたい業務へ



ステラリンクス税理士事務所

北島 智行 様

開業年月 2021年

所在地 東京都

人数 5~10名



スキャンセンター 導入経緯

残業時間をゼロにする、経営コンサルティングに力を入れるという目標のために

導入前の課題

スキャン作業に時間がかかる
スキャン作業のための出勤



導入効果

スキャン作業の時間を別の業務
に充てられるように
在宅勤務率100%を達成

質問1 「スキャンセンター」の導入の背景

独立にあたって、残業時間をゼロにすること、経営コンサルティングに力を入れることが私の目標でした。

「記帳はアウトソーシングにして、内部のリソースを割かない」という方針を決め、STREAMEDを導入しました。

スキャンセンターは、担当の方から話を聞き、導入

を決めました、はじめに流れを丁寧に説明してもらったので、イメージはしやすかったですね。

最初はスキャンセンターへの郵送の日数がかかる分、作業が遅れるのではないかと心配していましたが、納品が想像以上に早いので、記帳が終わるまでの日数はむしろ短くなりました。

質問2 「スキャンセンター」の導入による効果

スキャンセンターによって、当事務所が得られたメリットは3つあります。

1つ目は、それまで多くの時間を割いていたスキャンの作業時間を、別の業務に充てられるようになったことです。通常期でも、丸一日はスキャンに専従するスタッフが必要でしたが、確定申告の時期は週の業務のおおむね4割はスキャン業務をしているような状態でしたから、本当に助かっています。

2つ目は、在宅勤務率を向上できたことです。いくら

他の業務で工夫しても、事務所に資料が届いたときだけは、誰かがスキャン作業のために出社しなければなりませんでしたが、スキャンセンターに資料を送ってもらうようにしてからは、それともなくなりました。

3つ目は、スキャンセンターからの通知により、スケジュールを立てやすくなったことです。これまで、スタッフにスキャン作業をしてもらうための出勤日のスケジュールを組まなければなりませんでした。そうした手間も全て不要になりました。

質問3 効率化のための分類方法の工夫とは？

お客様には、分類ごとにクリアファイルを分けて、書類を入れてもらっています。

例えば、「①現金領収書」と書いた紙をお客様に渡し、その紙を入れたクリアファイルは現金領収書専用に使ってもらいます。

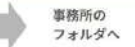
紙をあらかじめ渡すことで、郵送する書類のリマインドにもなります。実際に、以前はしばしば通帳を送り忘れていたお客様が、この方法にしてからは忘れなくなったというメリットもありました。

分類例

- ①現金領収書
- ②通帳
- ③カード明細



- ④売上請求書
- ⑤その他



繁忙期での活用で効率化実現事例

スキャンセンターとSTREAMEDの組み合わせで、 確定申告期を乗り越えられた



ビズアドバイザーズ税理士事務所

大河原 祐司 様

開業年月 2002年4月

所在地 東京都

人数 15～39名



スキャンセンター
導入経緯

繁忙期の効率化と高付加価値化を目指し、
スキャン作業の負担を軽減するために

✓ 導入前の課題

手作業では処理が追いつかない
スキャンだけでも大変な作業に



導入効果

税理士事務所としてやるべき仕
事に注力出来るように

質問1 「スキャンセンター」の導入の背景

STREAMEDを導入しても、スキャン作業が手間だと感じていたので、「自分たちでスキャン作業をするなら導入する意味が薄いな」と考えていました。

個人事業主の確定申告が近年急増し、手作業では処理が追いつかない状態になっていたからです。スキャンだけでも大変な作業でした。

そんなときに、スキャンセンターならスキャン作業まで代行してもらえるのと知り、「面白そうだ」と詳細を聞いてみることにしました。

スキャンセンターで顧問先からの資料のスキャン作業を代行し、STREAMEDで速く正確に仕訳データ化できると知り、両方を導入することに決めました。

質問2 「スキャンセンター」の導入による効果

繁忙期に税理士事務所としてやるべき仕事に注力出来るようになりましたね。

スキャンセンターとSTREAMEDの一体サービスがなければ、ここまで活用していなかったかもしれません。

大量の証憑が送られてきても、スキャンセンターに送ってSTREAMEDに流せば、仕訳データ化されて返ってくるという安心感がありました。高精度でデータ化された仕訳をもとに、社員が再チェックする時間と体制を整えられるため、とても便利です。

質問3 今後の展望はございますか？

ペーパーレス化を進めたいです。今はまだ事務所内にも、段ボールに入った書類が山積みになっています。書類をタイピングしてデータ化するのに1日使う、という文化を変えて、効率化と高付加価値化を進めたいですね。

リモートワークも導入していきたいです。紙資料をスキャンしてデータをきちんと管理できれば実現可能だと思いますし、若い世代はリモートワークを希望する方も多いのです。若い人材が定着しやすくなるように、ぜひデータ管理とリモートワークは取り入れていきたいですね。

保管コスト削減事例

内部でフローを組むより、早く確実に書類を データ化するフローが構築できた



本永美智子税理士事務所

本永 美智子 様

開業年月 2019年

所在地 沖縄県

人数 5~14名



スキャンセンター
導入経緯

資料が所内に溜まっていく状況を改善するために



導入前の課題

お客様へ返却してよいのか不明
な書類や、返却し忘れていた書類
が所内に溜まっていく



導入効果

証憑授受に関するやりとりや、
事務所内での保管・管理が不要

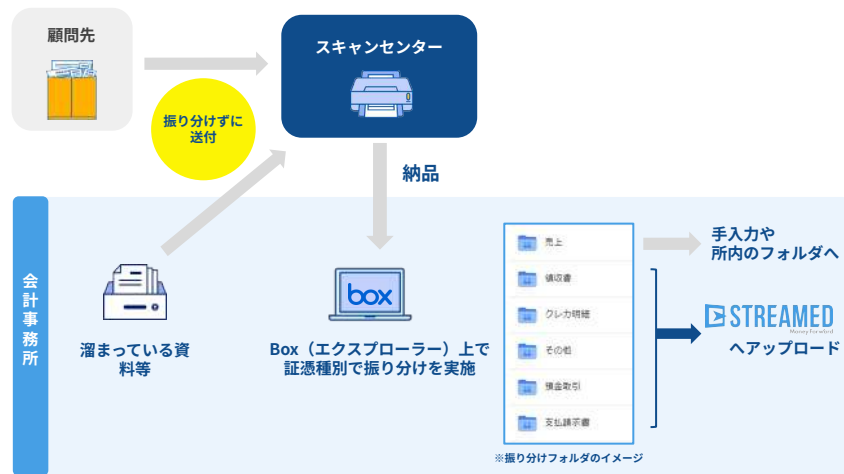
質問1 「スキャンセンター」の導入の背景とその効果

スキャンセンターを利用すれば、お客様へ返却してよいのか不明な書類や、返却し忘れていた書類が所内に溜まっていく状況を改善できるのではないかと、導入を決めました。

導入した結果、お客様から書類を直接スキャンセンターに送付していただけるようになったので、お客

様と証憑を預かっているかどうかのやりとりが、ほぼ不要になりました。

また、スキャンセンターでは証憑のデータ化から保管までしてくれるので、**所内で証憑を保管する必要がなくなったこともよかった**です。内部でデータ化のフローを組むよりも、早く確実に証憑をデータ化できるようになり、とても便利ですね。



振り分けの操作マニュアル動画をご用意しています

POINT

【スキャンセンター for STREAMED】

Boxで資料を振り分ける方法

<https://www.youtube.com/watch?v=8rY40o94oRU>

【スキャンセンター for STREAMED】

BoxDrive利用版_納品後に資料を振り分ける方法

<https://www.youtube.com/watch?v=f7bqatK-T4g>

おすすめダウンロード資料

STREAMED



- 機能概要
- 導入で得られる効果
- 導入までの流れ
- 電子帳簿保存法・インボイス制度への対応
- 導入事例

ダウンロードはこちら >

スキャンセンター for STREAMED



- 機能概要
- ご利用までの流れと注意事項
- おすすめの運用例
- キャンペーン情報
- 導入事例

お申し込みはこちら >



会計事務所向けダウンロード資料一覧

業務効率化のノウハウや「インボイス制度」「電子帳簿保存法」などの法令対応、「マネーフォワード クラウド」のサービス概要が分かる資料をご用意しております。

資料一覧はこちら >



会計事務所様専用

お問い合わせ窓口

会計事務所向けにデモンストレーションや、
導入にあたりお困りの点のご相談などを承っております。

STREAMED
未契約の方

オンライン無料相談

専用Webページからご希望の日時をご予約いただけます

よくある
ご相談

- ✓ 自動記帳サービス「STREAMED」「スキャンセンサー for STREAMED」の導入
- ✓ 「マネーフォワードクラウド」や「STREAMED」を使用した電子帳簿保存法やインボイス制度への対応

ご予約はこちら >

お時間はどれくらいいただけますか？
18分

ご都合の良い時間をご指定ください。
2024年4月16日の時間を表示しています

Asia/Tokyo

11:00
13:00
15:00
15:30
16:00
16:30
17:00

STREAMED
契約済みの方

STREAMEDの担当者へご相談いただくか、
フォームよりお問い合わせください。

フォームはこちら >



ココロ動かすクラウド

効率や便利だけじゃない。

その先にあるお客さまの未来を描くことに、

私たちマネーフォワード クラウドの使命はある。

目指すのは、人が動かす「あたたかいクラウド」。

お客さまとことん寄り添い、対話から課題を見出し、

解決の手段を探求する。

使うたびにワクワクできるサービスで、仕事の質と時間を変え、

お客さまの人生を大きく前へと動かしていく。

本資料に記載された情報はマネーフォワードが信頼できると判断した情報源を元にマネーフォワードが作成したものです。その内容および情報の正確性、完全性等について、何ら保証を行っておらず、また、いかなる責任を持つものではありません。本資料に記載された内容は、資料作成時点において作成されたものであり、予告なく変更する場合があります。本資料はお客様限りで配布するものであり、マネーフォワードの許可なく、本資料をお客様以外の第三者に提示し、閲覧させ、また、複製、配布、譲渡することは強く禁じられています。本文およびデータ等の著作権を含む知的財産権はマネーフォワードに帰属し、事前にマネーフォワードの書面による承諾を得ることなく、本資料に修正・加工することは強く禁じられています。