20XX年X月X日

サンプル株式会社  
サンプル部  
サンプル 太郎 様

〒123-0000  
東京都港区三田00-00-0  
○○○ビル○F  
電話：03-0000-0000  
FAX：03-0000-0000  
株式会社マネーフォワード  
カスタマーサポート部

交換品送付について

拝啓 平素より弊社商品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度は、商品の不具合によりご迷惑をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。  
お知らせいただいた内容に基づき、交換品を同封いたしましたので、ご確認いただけますようお願い申し上げます。  
何かご不明な点やご質問がございましたら、どうぞご遠慮なくご連絡ください。  
今後とも、弊社製品をよろしくお願い申し上げます。

敬具

記

- ○○ 一式

以上